



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা
এবং

মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

প্রস্তাবনা (Suggestions)

সেকশন-১: উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা এর বৃপ্তিকল্প(vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি -----

সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/Impact).....

সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা.....

সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ.....

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদনসূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ-----

পরিশিষ্ট 'খ': উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সংযোজনী-৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা

সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা

সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা

উন্নয়ন কর্তৃক কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রবগুণা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department of Women Affairs)

ମାନ୍ୟକିରଣ ପାଇଁ ଚାଲେଇ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତ ପରିକଳ୍ପନା

বিহু বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

১০৮ পর্যন্ত এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- ୧) ପ୍ରକୃତ ଉତ୍କାରତୋଗୀ ବାଚାଇ ପ୍ରକ୍ରିୟା ।
 ୨) ନାରୀ ଉତ୍ତରନେ ବିଭିନ୍ନ ଦସ୍ତରେ ସମସ୍ୟର ଅଭାବ ।
 ୩) ନିର୍ବିକିତ ସମସ୍ୟର ମଧ୍ୟେ ସଠିକ ତାଲିକା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରଣେ ନା ପାରା ।
 ୪) ବାଲ ବିବାହ, ନାରୀର ପ୍ରତି ସହିଂସତା ପ୍ରତିରୋଧେ ସକଳେର ଅଂଶ ପ୍ରଥମ ନିଶ୍ଚିତ କରଣେର ସମସ୍ୟା ।
 ୫) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ସକଳ ଦୃଷ୍ଟି ନାରୀକେ ପ୍ରୋଥାମେର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରଣେ ନା ପାରା ।
 ୬) ବେତ୍ତି-୧୯ ମହାମାରିର କାରଣେ କିଛୁ କିଛୁ ସୂଚକେର ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ଅର୍ଜନେ ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ ରମେଛେ ।

**ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

কর্তৃতামন কোভিড পরিস্থিতি এবং নির্বাচনী ইশতেহার সর্বোপরি মুজিব বর্ষ বিবেচনায় রেখে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরাধীন এ জেলায় ভবিত্ব পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে (১) তৃনমূল পর্যায়ের দুঃস্থ ও অসহায় নারীদেরকে সামাজিক নিরাপত্তা বেট্টনির আওতায় নিয়ে আসা। (২) জাতীয় পরিকল্পনা -২০১৩ অনুযায়ী জাতীয় নারী উন্নয়ন নীতি-২০১১ বাস্তবায়ন করা। (৩) বাল্যবিবাহ প্রতিরোধে কর্মসূচির প্রয়োগ করা। (৪) সকল ক্ষেত্রে প্রাতিক নারীদের অংশগ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি করা (SDG-২০৩০) ও বাস্তবায়ন(২০১৮-২০৩০) (৫) সকল ক্ষেত্রে প্রাতিক নারীদের অংশগ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি করা। (৬) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সামাজিক নিরাপত্তা বেট্টনীর ডিজিটিলাইজেশন করা। (৭) ১৩৮০ কিশোর কিশোরীদের সঠিক পরিচয়ীর মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদে পরিনত করা।

— কর্ম বক্তৃত সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ১৫০০ জন নারীকে ভিজিডি সহায়তা প্রদান কর্মসূচি ও মনিটরিং
- ৩০০০ জন দরিদ্র ও গর্ভবতী মায়েদের মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান কর্মসূচি ও মনিটরিং
- প্রেসিডেন্সি এলাকায় ৩৪০০ জন কর্মজীবী মহিলাদের ল্যাকটেটিং ভাতা প্রদান ও কর্মসূচি ও মনিটরিং
- ৫২০ জন নারীকে কুস্তুর প্রদান কর্মসূচি মনিটরিং
- নারীক কমতাইনে ১৬৪০ জন নারীকে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান ও মনিটরিং
- ৭০ জন সাহস্য প্রাহী মহিলাদের আইনি সহায়তা প্রদান ও মনিটরিং
- ৭০ জন আগ্রহী নারীদেরকে নারী উদ্যোগ হিসেবে সৃষ্টি করা ও মনিটরিং
- কিশোর কিশোরী ক্লাব কার্যক্রম ও মনিটরিং
- স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন প্রদান ও মনিটরিং
- নারীক কমতাইন বৃক্ষিতে স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নবায়ন ও অনুদান বিতরণ এবং মনিটরিং
- কুকুর মহিলাদের মাঝে সম্ভাব্য ৪৫ টি সেলাই মেশিন বিতরণ
- জেলার বাল্য বিবাহের হার কমিয়ে আনার লক্ষ্যে বিভিন্ন কর্মসূচি গ্রহণ

প্রস্তাবনা

প্রযোজনীক দক্ষতাবৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ
সংরক্ষণ নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপপরিচালক, মহিলাবিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা

এবং

অন্তর্গতিকালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ
সরকার এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন - ১

তৃপ্তিকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি:

১.১. ভবিত্ব : (Vision)

অভিলক্ষ্য অন্তর্মনে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

১.২. জটিলতা : (Mission)

অভিলক্ষ্য অন্তর্মনে নারীর ব্যাপক অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও যোগ্যতা অর্জনে অভিলক্ষ্য অন্তর্মনে সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামোগত সুযোগ সৃষ্টি করে নারীর ক্ষমতায়নের মাধ্যমে জেন্ডার সমতা প্রসংগতি।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ :

১. নারীর সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী নিশ্চিতকরণ।
২. নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।
৩. নারীর প্রতি সকল ধরণের সহিংসতা প্রতিরোধ ও নারীর অধিকার নিশ্চিতকরণ।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ ও নারী অধিকার নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১. শুভাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ;
২. ই-গভর্ন্যাণ্স/উন্নাব কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ;
৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ;
৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ;
৫. সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ;

৩০. অন্যান্য (Others)

১. সুস্থ নারীদের বাল্প সহায়তা প্রদান (ভিজিডি) ও মনিটরিং
২. নারী ও পর্তবয়ী মাঝেদের মাতৃত্বকালীণ ভাতা প্রদান মনিটরিং
৩. মাতৃত্বকালীন উপকারভোগীর ডাটাবেজ তৈরী মনিটরিং
৪. কমাইন্দী স্ন্যাকটেটিং মাদার উপকারভোগীদের ভাতা প্রদান ও মনিটরিং
৫. কমাইন্দী স্ন্যাকটেটিং মাদার উপকারভোগীদের ডাটাবেজ তৈরী ও মনিটরিং
৬. নারীর কমতারানে প্রশিক্ষণ প্রদান
৭. নারীর কমতারানে প্রশিক্ষণ প্রদান মনিটরিং
৮. মহিলাদের আহকর্মসম্পাদনের জন্য ক্ষুদ্রখণ প্রদান ও মনিটরিং
৯. স্ন্যাকটেটিং মহিলা সমিতি নিবন্ধন প্রদান
১০. স্ন্যাকটেটিং মহিলা সমিতি নবায়ন প্রদান
১১. অভিভা আছেবনে বাংলাদেশ শীর্ষক কর্মসূচির মাধ্যমে শ্রেষ্ঠ জয়িতা নির্বাচন ওসংর্বধনা প্রদান
১২. মহিলাদের আইনির্ভরশীল করতে সেলাই মেশিন বিতরণ
১৩. জ্ঞাব প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে কিশোর কিশোরীদের নেতৃত্বের বিকাশ মনিটরিং
১৪. নির্যাতিত নারী ও শিশুকে আইনি সহায়তা প্রদান
১৫. বাল্পবিবাহ প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম
১৬. কর্মকেত্রে যৌনহয়রানী রোধে হাইকোর্টের নীতিমালা বাস্তবায়নে গঠিত জেলা কমিটি কার্যকরীকরণ, নিয়মিত সভা ও ফলোআপ
১৭. জেলা নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং নারী ও শিশুপাচার প্রতিরোধে নিয়মিত সভা পরিচালনাকরা
১৮. বাল্প বিবাহের হার কমিয়ে আনা এবং কমিটি সমূহের কাজের অগ্রগতি মনিটরিং
১৯. জেলা মাসিক সমষ্টি সভা নিয়মিতকরণ
২০. নিরবাহিন সার্বক্ষনিক ইন্টারনেট ব্যবস্থা চালু
২১. ব্যাবস্থ ভাবেই-ফাইলিং কার্যক্রম পরিচালনা ও মনিটরিং

পৃষ্ঠা ৩৩

উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা এর বিভিন্ন কার্যক্রমের দ্রুতান্তরণ ফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ପ୍ରକାଶ - ୮

୩୫

আমি, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি
মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে
সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক
অধিদপ্তর, বরগুনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয়
সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপপরিচালক

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরগুনা

তারিখ:

মহাপরিচালক

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর

তারিখ: ১৭.৮.২১

**শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)**

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	মশিবিম	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২.	মবিঅ	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩.	ভিজিডি	ভালন্টারেবল গুপ ডেভলপমেন্ট
৪	মা ও শিশু সহায়তা তহবিল	উন্নিককা

ସଂଖ୍ୟାଜ୍ଞନୀ - ୧

କର୍ମସମ୍ପାଦନ ବ୍ୟବହାରିତ ଓ ପ୍ରମାଣିକ

সংযোজনী ৩

ଅନ୍ୟ ଅଫିସେର ମାଥେ ସଂଶୋଧ ମୁଦ୍ରଣ

সংযোজনী ৪:

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপপরিচালকের কার্যালয়, শহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্তৃপক্ষিকান, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচীদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগত	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগত	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগত	মোট মান	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. আভিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....										
১.১ নেতৃত্বকৰ্তা কমিটিসভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	
১.২ নেতৃত্বকৰ্তা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%			অর্জন				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত অংশীজনের (Stakeholders)	অনুন্তি সভা	৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার নির্ধারিত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%			অর্জন				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (প্রযোজনি ত অনুসরণ/টিউটোরিয়াল মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিস্কারতা বৃক্ষ ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	-	৩২১২২২	-	৩০৮৬২২
১.৬ অঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কর্তৃক পৃষ্ঠীত জাতীয় শুল্কচার কেশবন্ধু কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১- ২১ ও দ্রোণিক পরিবেশ প্রতিবেদন মন্তব্য/ সমস্যার দাখিল ও স্ব স্ব গুরুবাসৈর্যে অপ্রয়োগ	কর্ম-পরিকল্পনা ও দ্রোণিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	-২	৩১/১২/২১	-	৩০/১২/২২
১.৭ শুল্কচার পুরুষের প্রদান এবং পুরুষের প্রদানের তালিকা ও যোবসাইটে প্রদান	প্রদত্ত পুরুষের	৩	তারিখ					৩১/১২/২১	-	৩০/১২/২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচাদল	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাতিক্ষণ্য/পদ	২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি গৱরণীয়ক্ষণ, ২০২১-২০২২	মন্তব্য
	সূচক	মান		বাতিক্ষণ্য/পদ	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	আর্জিত শান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২. সেবা প্রদান ও ক্ষেত্রে শুল্কাচার							
২.১ সিলিঙ্গি ২০০৬-এর খাতা ১১২) ও পিপাসার ২০০৮-এর বিষ্ণ ১৬(ট) অনুমানী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্ষেত্রে পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্ষেত্রে পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ		অক্ষয়মাত্রা	-	৩১/১২/২১
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীভৱ মাত্রামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ		অক্ষয়মাত্রা	-	৩১/১২/২১
৩. শুল্কার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বীল প্রতিরোধে সহায় অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ডিস্ট্রিটে ন্যূনতম পৌঁছাতি কার্যক্রম)							
৩.১ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	আগলোড	৪			অক্ষয়মাত্রা	-	৩১/১২/২১
৩. সুস্থিতের তালিকা প্রদান	আগলোড	৪			অর্জন		৩০/৬/২২
৩.৩ সকল সমাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির তালিকা প্রদান	আগলোড	৪			অক্ষয়মাত্রা	৩১/১২/২১	-
৩.৪ প্রতিরোধকৃত বাল্য বিবাহের তথ্য প্রকাশ সংলাপ ও উঠোন বেঠক	প্রতিবেদন আগলোড	৪			অর্জন	৩১/১২/২১	৩০/৬/২২
৩.৫ জীবিকামন, ডাক্তারিটেসন ও আইজিএ প্রশিক্ষণগ্রাহীদের তালিকা প্রকাশ	আগলোড	৪			অক্ষয়মাত্রা	-	৩১/১২/২১
					অর্জন		৩০/৬/২২

বিঃদ্রঃ- কোন প্রয়োক্তব্য কার্যক্রম প্রযোজ্ঞ না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা

অধ্যক্ষমাত্রা ২০২২-২০২২

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান		চলাচ্ছি মাস
				অসাধারণ	উত্তম	
০১	[১.১] ই-নথীর ব্যবহার বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইল নেট	%	২৫	৮০%	৭০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বাস্তু হালনাগাদক্ষত	সংখ্যা	১০	৮	৬
	হালনাগাদক্ষত	হালনাগাদের				২
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদক্ষত	[৩.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৬
	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	হালনাগাদের				২
০৪	[৪.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুস্থ উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	[৪.১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুস্থ উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৪/০১/২০২২	১৫/০৩/২০২২
					২৪/০৪/২০২২	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রম কেন্দ্র	শাস্তি মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রদৃষ্টি অর্জন ২০২০-	প্রদৃষ্টি অর্জন ২০২১-	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১ ২০২২		চলাচ্ছি শাস্তি নিম্ন	
								অসাধারণ উৎস	চলাচ্ছি শাস্তি নিম্ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিশালিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আধিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রযোগিক ভিত্তিতে যাজলাগাদকরণ	[১.১.১] অধিক ও আধিক কর্মকর্তার তথ্য যাজলাগাদকরণ এবং প্রয়োবসাইট আপগ্রেডকর্ত	হাজলাগাদের সংখ্যা	২	-	-	৮	৫	-	-
পরিবেশগত সম্প্রদায়কি	২০	[২.১] নিদিষ্ট সময় অন্তর্বর্তী/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মালিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	
		[২.৩] প্রযোগিক প্রতিবেদন প্রযোগিক পরিবেশগত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিষ্পত্তি প্রেরণ	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	২	-	-	৮	৫	২	২	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে লেকচারসম্পর্কের সময়ের অব্যবহিতকরণ সত্ত	[২.৩.১] প্রযোগিক প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৫	২	১	
			[২.৪.১] সত্তা অনুষ্ঠিত	সত্তার সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	

সংযোজনী ১: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাত্তবাল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান সূচক	একক	কর্মসূলীদান নির্দেশের মান	প্রকৃতি অর্জন ২০২১- ২০২০-২১	লক্ষ্যস্তর ২০২১-২০২২			
							প্রকৃতি অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ ২০২০-২১	অতি উত্তম ২০২০-২১	উত্তম শাখা নিয়ে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিশানিক										
১০		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবহন কমিটির সিফার বাত্তবাল	[১.১.১] সিফার বাত্তবাল	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বেসামিক ডিভিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ডিভিতে গ্রাম বেসামিকে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকরণ সংখ্যা	২	-	-	৮	৬	-
সকল অর্জন ও গবিনীক্ষণ		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	শিক্ষকদের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৬	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে লেকচার প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে অবিহিতকরণ সত্তা আয়োজন	[২.২.১] অবিহিতকরণ সত্তা অনুষ্ঠিত	সত্তর সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মগুরীকরণ।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মগুরীকরণ।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	শাস্তি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একাড	কর্মসম্পাদন সূচকের শাস্তি	প্রতিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলাতি শাস্তি নিম্ন
১	২	৫	৮	২	৬	১	২	১০০%	৩০%	৭০%
২	২	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
৩	১	[১.২] স্বত্ত্বান্বিতভাবে প্রকাশ্যোগ তথ্য ইলেক্টোনিক কানেক্টেড ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১] ইলেক্টোনিক ওয়েবসাইটে তথ্য প্রদানকৃত	আরিথ	০৩		৩১১২- ২০২১	৩০-০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	-
৪	১	১.৩.] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	আরিথ	০৩		১৫-১০- ২০২১	১৫-১১- ২০২১	১৫-১২- ২০২১	-
৫	১	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০২১ এর ৫ ধরণে অনুসূচি যাবজীব তথ্যের কাটাগুরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ ইলেক্টোনিক প্রস্তুতকৃত ইলেক্টোনিকদ্বয়ে	১.৪.১] তথ্যের প্রতিবেদন প্রকাশিত	আরিথ	০৩		৩১১২- ২০২১	২০-০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	-
৬	১	১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধন সম্পর্কে জনসম্প্রতিশোভ বৃক্ষকরণ	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩		৫	২	-	-
৭	১	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মসম্প্রতিশোভ প্রশিক্ষণ কার্যকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১] প্রশিক্ষণ অ্যাক্টেজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩		৫	২	২	-