

‘‘শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা’’

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩, ইন্সটন গার্ডেন রোড, ঢাকা



তারিখ: ১৮/১০/২০২১

স্মারক নং-৩২.০১.০০০০.০২১.২৯.০০৩.২১-৪৭

বিষয় : মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের ‘‘পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান’’ সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরাধীন ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের এপিএ’র সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ১.২ নং কার্যক্রমের ১.২.১. কর্মসম্পাদন সূচকে ১টি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের উল্লেখ রয়েছে। এ প্রেক্ষিতে সদর কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ৬-৭ অক্টোবর, ২০২১ তারিখে সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়। প্রশিক্ষণ কর্মশালায় ‘‘পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান’’ সেবা কার্যক্রম আরও সহজে, যথাসময়ে ও দ্রুত সম্পন্ন করার লক্ষ্যে সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ করা হয়।

‘‘পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান’’ সেবা প্রক্রিয়াটি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের মাধ্যমে সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ অনুসারে পরীক্ষামূলকভাবে পাইলটিং বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন। সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ অনুসারে ‘‘পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান’’ সেবা কার্যক্রমটি সংশ্লিষ্ট জেলা, উপজেলায় পরীক্ষামূলকভাবে পাইলটিং বাস্তবায়ন করে আগামী ৩১/১২/২০২১ তারিখের মধ্যে উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট) ও ইনোভেশন অফিসার, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকাকে অবহিত করে সফট কপি ই-মেইল (dwa.innovation.gov@gmail.com) ঠিকানায় পাঠানোর জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : ক) বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ।
খ) নমুনা আবেদনপত্র
গ) প্রতিবেদন ছক

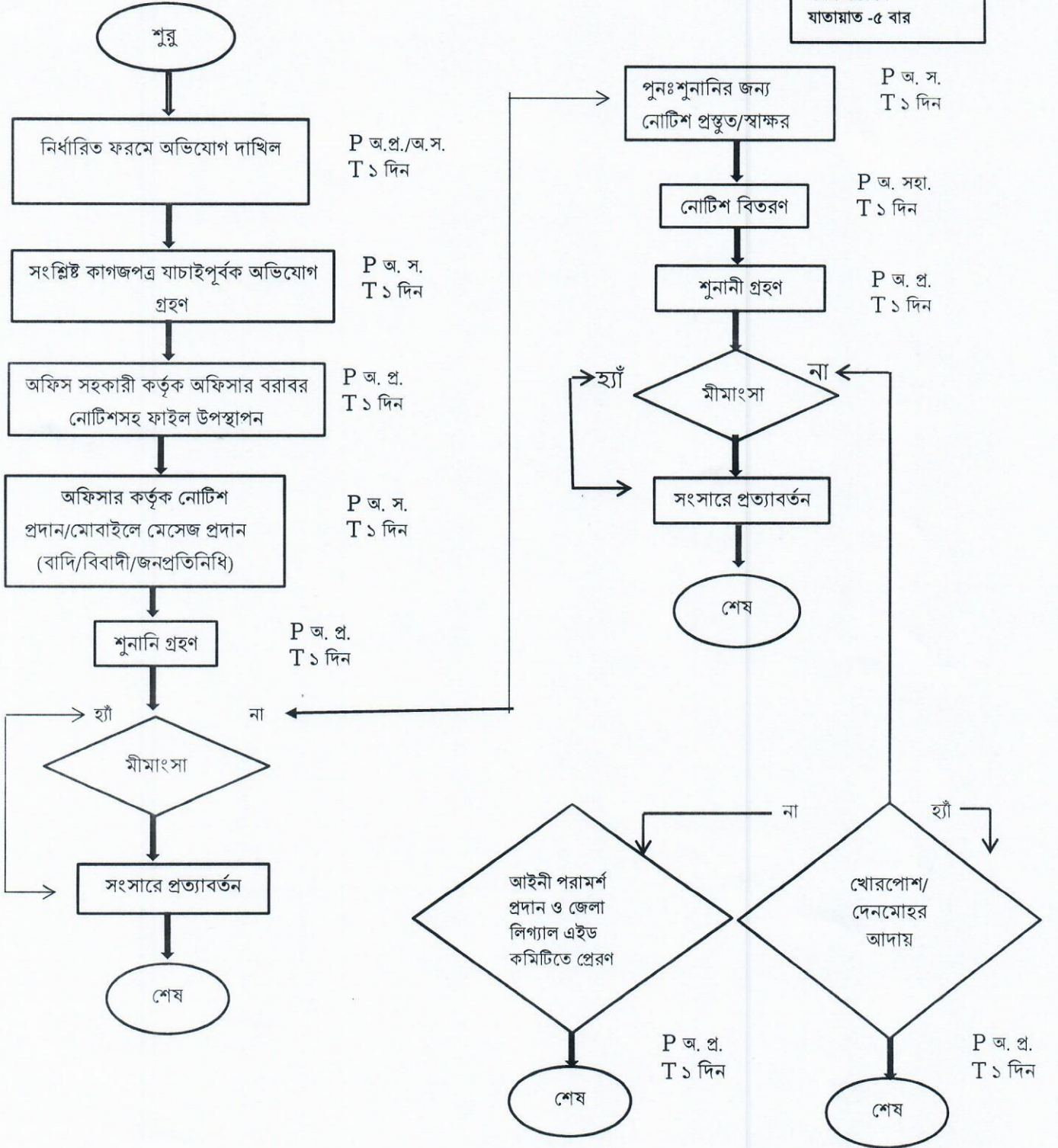

১৮/১০/২০২১
(মনোয়ারা ইশরাত)
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ : কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে :-(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। চীফ ইনোভেশন অফিসার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম/সাতক্ষীর/হবিগঞ্জ/ পটুয়াখালি।
- ৩। উপ পরিচালক, কুড়িগ্রাম/সাতক্ষীর/হবিগঞ্জ/ পটুয়াখালি মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর।
- ৪। উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট) ও ইনোভেশন অফিসার, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকাকে
- ৫। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬। উপজেলা নিবাহী অফিসার, শিবচর, মাদারীপুর/ পুটিয়া, রাজশাহী/ভালুকা, ময়মনসিংহ/বেগমগঞ্জ, নোয়াখালি।
- ৭। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, শিবচর, মাদারীপুর/ পুটিয়া, রাজশাহী/ভালুকা, ময়মনসিংহ/বেগমগঞ্জ, নোয়াখালি।
- ৮। মহাপরিচালক/পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। অফিস কপি।

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ

ধাপ ১৪
সম্মুক্ত জনবল ওজন
সময়- ১৪ দিন
যাতায়াত -৫ বার



স্বাক্ষর

হাসিনা আখতার খানম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম
মহিলা বিষয়ক: শাহিদুল হক
৩৭/৩ ইকটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

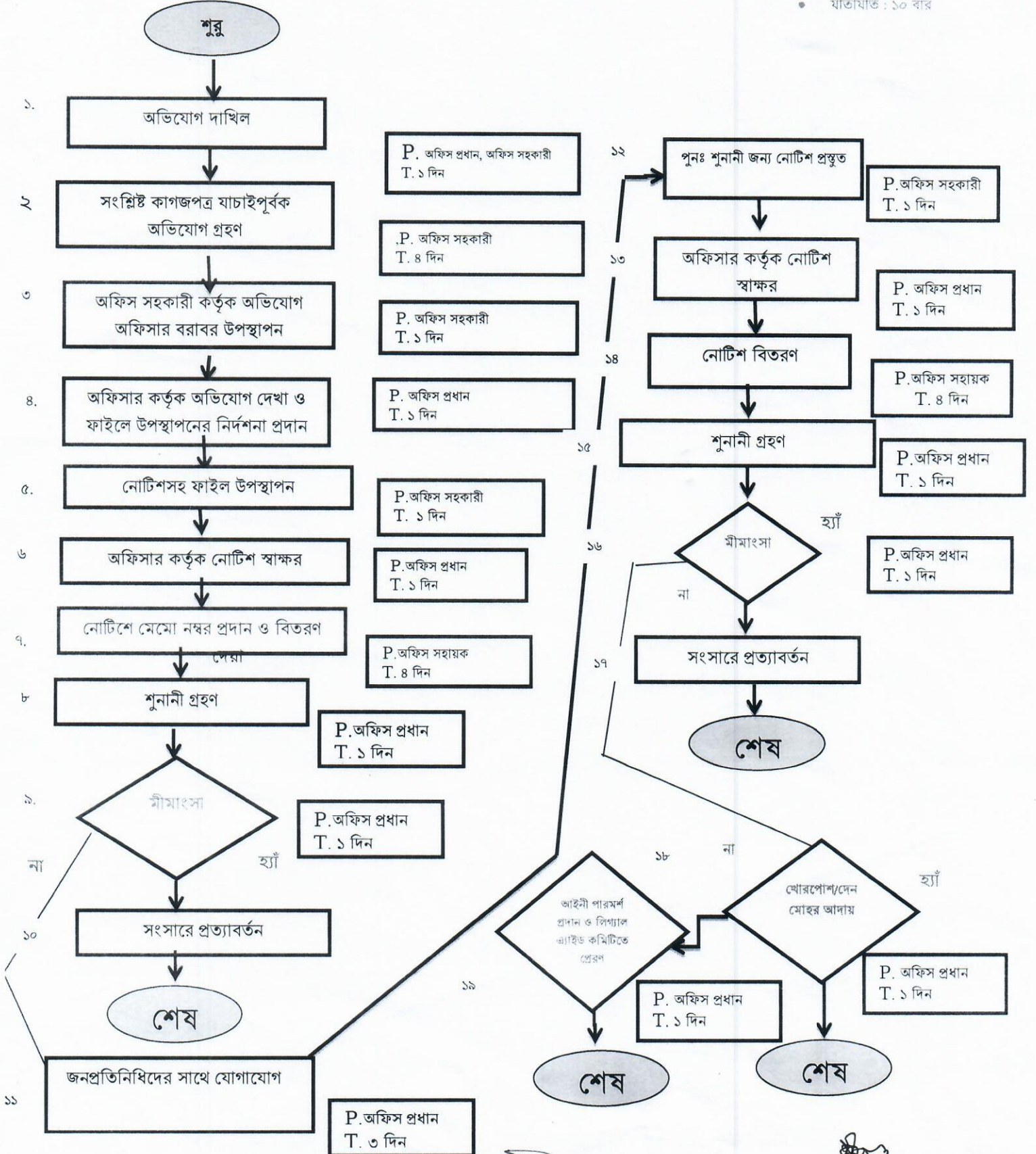
উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)
ও
ইনোভেশন অফিসার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩ ইকটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

২৬/৮/২০২১

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম : পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান

- ধাপ সংখ্যা : ১৯
- সম্পূর্ণ জনবল : ৩ জন
- সময় : ২৮ দিন
- যাতায়াত : ১০ বার



হাসিনা হোসেন খানম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম
১০০ বঙ্গবন্ধু স্মরণ রোড, ঢাকা

উপসচিব (ম্যাজিস্ট্রেট)
ও
ইনোভেশন অফিসার
মহিলা বিষয়ক আবেদন
১০০ বঙ্গবন্ধু স্মরণ রোড, ঢাকা

১৬/০৭/২০২৩

বরাবর,

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

বিষয়ঃ- যৌতুকের জন্য নির্যাতন/ বিনা অনুমতিতে দ্বিতীয় বিবাহ / ভরণ পোষণ না দেওয়া/ শারীরিক ও মানসিক নির্যাতন/ বিবাহ বিচ্ছেদ প্রসঙ্গে।

বাদীঃ-

১। নামঃ-

পিতা/মাতার নামঃ-

স্বামীর নামঃ-

বাড়িঃ-

গ্রাম :

ডাকঘর:

উপজেলা:

জেলা:

বয়স:

শিক্ষাগত যোগ্যতা :

স্থায়ী ঠিকানা:

বর্তমান ঠিকানা:

মোবাইল নম্বর:

সন্তান সংখ্যাঃ

সন্তানের বয়সঃ

অভিযোগকারী প্রতিবন্ধী

কিনাঃ

পেশাঃ

বিবাদীঃ-

১। নাম :

পিতা/মাতার নাম :

পেশা :

শিক্ষাগত যোগ্যতা :

২। নাম:

পিতা/ স্বামীর নাম :

পেশা:

শিক্ষাগত যোগ্যতাঃ-

৩। নাম:

পিতা/ স্বামীর নাম:

শিক্ষাগত যোগ্যতা:

৪। নাম:

পিতা/ স্বামীর নাম:

শিক্ষাগত যোগ্যতা:

৫। নাম:

পিতা/ স্বামীর নাম:

শিক্ষাগত যোগ্যতা:

গ্রাম :

পোঃ:

উপজেলা :

জেলা:

পূর্বে কি কোন প্রতিকার প্রার্থনা করা হয়েছে কিনাঃ হ্যাঁ ☐ / না ☐

হ্যাঁ হইলেঃ ☐

স্থানীয় সালিশের মাধ্যমে ইউনিয়ন পরিষদ/ গ্রাম আদালত/ থানা/ ট্রাইব্যুনাল

স্থানীয় জনপ্রতিনিধি অবগত আছেন কিনা?

প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি (ডাক্তারি ব্যবস্থাপত্র/কাবিন নামা) আছে কিনা ?

হাসিনা আখতার খানম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম
মহিলা বিষয়ক উপসচিব
৩৭/৩ ইফাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)
ও
ইনোভেশন অফিসার
মহিলা বিষয়ক অফিসার
৩৭/৩ ইফাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

১৮/১০/২০২৩

১. যৌতুক দাবী করা হয়েছে ? হ্যাঁ ☐ / না ☐
২. যৌতুক হিসাবে টাকা দাবী করা হয়েছে ? হ্যাঁ ☐ / না ☐
৩. কত টাকা দাবী করা হয়েছে ? টাকা=
৪. আসবাবপত্র দাবী করা হয়েছে ? হ্যাঁ ☐ / না ☐
৫. অন্য কিছু দাবী করা হয়েছে ?
৬. পূর্বে যৌতুকের দাবী মেটানো হয়েছে ?
৭. যৌতুকের জন্য মারধর করা হয়েছে ? হ্যাঁ ☐ / না ☐
৮. কতবার মারধর ঘটনা ঘটেছে ?
৯. নির্যাতনের ঘটনা কাউকে জানানো হয়েছে কি ?
১০. চিকিৎসকের স্মরণাপন্ন হয়েছে? হ্যাঁ ☐ / না ☐
- ২। শারীরিক/মানসিক নির্যাতন?
- ক) কি কারণে নির্যাতন করা হয়েছে?
- খ) কতবার এ ঘটনার শিকার হয়েছেন?
- গ) স্থানীয় চেয়ারম্যানের / মেম্বার / গন্যমান্য ব্যক্তিদের নজরে এসেছে কিনা?
- ঘ) চিকিৎসকের স্মরণাপন্ন হয়েছেন কি?
- ঙ) মারধরের সাথে প্রত্যক্ষ ভাবে জড়িত ছিল কারা?
- চ) পরোক্ষ বা ইন্ধন প্রদান করেছে কারা?
- ৩। বিনা অনুমতিতে দ্বিতীয় বিবাহঃ
- ক) কবে জানতে পেরেছেন?
- খ) দুই স্ত্রীকে একসাথে রাখা হয়েছে কি?
- গ) স্থানীয় চেয়ারম্যানের / মেম্বার / গন্যমান্য ব্যক্তিদের নজরে এসেছে কি?
- ঘ) এ ঘটনা সংঘটনের জন্য অন্য কারো ইন্ধন রয়েছে কি?
- ৪। ভরণ পোষণ প্রদান না করা / খৌজ খবর না নেয়াঃ
- ক) কতদিন যাবত ভরণ পোষণ প্রদান করে না?
- খ) অন্যত্র বিয়ে করেছে কি? হ্যাঁ ☐ / না ☐
- গ) এ ক্ষেত্রে অন্য কারো ইন্ধন রয়েছে কি? হ্যাঁ ☐ / না ☐
- ঘ) স্বামীর সাথে সর্বশেষ কবে যোগাযোগ হয়েছে?
- ঙ) সর্বশেষ কবে ভরণ পোষণ প্রদান করা হয়েছে।

স্বাক্ষর

হাসিনা আখতার খানম
সভাপতি পরিচালক (স্বাক্ষর) ও
সদস্য পরিচালক (স্বাক্ষর)
আইন ও ন্যায়ালয়
৩৭/৩ ইকান গার্ডেন রোড, ঢাকা

স্বাক্ষর
উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)
ও
ইনোভেশন অফিসার
অহিলা বিষয়ক অফিসার
৩৭/৩ ইকান গার্ডেন রোড, ঢাকা

স্বাক্ষর
০৬/০৭/২০২০

৫। বিবাহ বিচ্ছেদঃ

ক) বিবাহ বিচ্ছেদ করার কারণ কি? – যৌতুক দাবী/শারীরিক নির্যাতন/মানসিক নির্যাতন/ ভরণ পোষণ প্রদান না করা / স্বামীর চারিত্রিক স্বলন/অন্যত্র বিবাহ/ স্বামীর শারীরিক অক্ষমতা/ পরিবারের অন্য কারো কর্তৃক নির্যাতন/ বিবাদীর অন্যত্র সম্পর্ক

খ) বিবাহ বিচ্ছেদের পর সন্তানদের নিজের কাছে রাখতে চান? হ্যাঁ ☐ না ☐ / সন্তান নেই ☐

গ) দেনমহরের পরিমাণ কত?

মুয়জ্জল	মুফজ্জল
টাকা =	টাকা =

প্রত্যক্ষ স্বাক্ষীঃ-

ক্রমিক	নাম	পিতা/স্বামীর নাম	ঠিকানা	মোবাইল নং
০১				
০২				
০৩				

অতএব, মহোদয়ের নিকট বিনীত প্রার্থনা আমার অভিযোগখানা পর্যালোচনা পূর্বক বিবাদীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করিলে আপনার নিকট কৃতজ্ঞ হইব।

তারিখঃ

বিনীত নিবেদক

নামঃ

বাদী

হাসিনা আকতার খানম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩ ইকটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)
ও
ইনোভেশন অফিসার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩ ইকটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

১৬/১০/২০২১